品質與成本並重之管理思維

院長親臨主持一〇六年度品保工作檢討會

院長主持品保工作檢討會。（邱清霞／攝影）

【特約記者李庭嬅／報導】

本院日前假行政一館召開「一〇六年度品保工作檢討會」，由院長親臨主持，檢討過去一年各項品質工作狀況、軟體構型查核結果及本院品保人力現況等。

院長特別強調「品質」與「成本」並重的觀念，若發生品質問題，不僅造成極高的後續重工成本，更嚴重影響本院聲譽。故各單位在組裝過程中應該確實執行檢查。另外，在生產過程中，每個環節都相當重要，可能一個成本不到五元的作業疏忽，就會導致巨大的損失。

模組過度高標準的品質規格，也會造成成本的增加，在產品設計時，嚴格管制重要部位之規格，但對非重要部位規格則適度放寬，並考量相關材料與製造規格的標準化，才能產出具有品質及成本競爭力兼顧的產品。院內各單位應以此為目標，建立完善的品質與規格管制機制，適時回饋品質狀況以修正設計規格，「設計」、「產製」及「品保」三者應共同思考如何在確保產品品質時，亦能降低生產成本。

院長在會議中要求各單位落實本院失效案例經驗分享，在機具投資上，應考量長期投資效益與共享機制，以提升設備使用率。針對ERB台格之零件，在後續驗證沒問題下，設計單位應考量放寬規格，以降低成本。院長期勉各單位主管應有「品質」與「成本」並重的管理思維，各項研製須遵循本院研製管理規定，落實品質管理並思考降低產製成本。

本院研製管理各類文件為各項作業流程之依據，是本院武器系統研製的根本，各項研製工作必須依規定執行；但是系統

逸光
中華民國七十五年七月一日創刊
第七六〇期
半月刊
發行人：顏肇瑩
社址：龍潭郵政90008附13信箱
電話：三五一一六七
出刊者：國家中山科學研究院公共關係室

本院精神

一、堅定忠貞的愛國精神
二、冒險求變的創新精神
三、務實求精的科學精神
四、協調合作的團隊精神

我們的願景

追求卓越，
成為具國際競爭力之國防科技團隊。

品質政策

客質實懇
顧品真誠

保密警語

◎保密工作做得好，大家幸福沒煩惱
◎多一份謹慎小心，多一份安全保障
◎做好保密工作，嚴防敵諜滲透

寒冬送暖展愛心 慷慨解囊獻溫馨

本院至中華循理會 景仁 龍潭及嘉惠教養院捐贈

【本報訊】

農曆春節將屆，在此歲末冬之際，為展現中山人關懷地方弱勢團體，發揮人飢己飢大愛精神，本院目前再度辦理「一〇七年「寒冬送暖展愛心、慷慨解囊獻溫馨」公益活動，由院長及副院長率領各分別前往中華循理會台東教會、桃園縣私立景仁幾障教養院、私立龍潭啓智教養院及嘉惠啓智教養院探望院生，並捐贈冷氣機、護理工作車等三十四項物資，讓各社福機構的院生在年前能擁有一個舒適、溫馨的生活環境。

活動前行前經本院詢問物資及用品的需求並估算金額後，張貼於本院網站公開募款，所需物資計冷氣機、護理工作車等三十四項，在全院同仁熱烈響應下，共募得新臺幣四十二萬八〇〇〇元。不僅獲得院內各級長官支持，許多同仁獲知後，毫不猶豫的慷慨解囊，僅僅二天內便募得所需款項。另本院充滿活力動感的舞藝社、熱舞社與土風舞社也參與義演活動，為活動增添熱鬧溫馨的氣氛；院

院長致贈中華循理會台東教會物資。（黃建璋／提供）

牛們也以迎賓舞感謝同仁們的愛心。

透過本院同仁的愛心捐贈活動，除以實際行動支持邊疆各社福機構，也期盼能發揮拋磚引玉效果，讓更多人發揮愛心，共襄盛舉，協助弱勢同胞獲得更多的資源及幫助，感受社會溫馨。

春節偏遠地區慰勞慰問

【特約記者林信全／報導】

春節前夕，本院為表對九鵬基地、大樹園區、水下科技園、楓港及昇園招待所、樂山雷達站等廿七個單位春節慰問之意，陳督導長於節前代表院長分赴各偏遠園區實施慰問，提前向同仁恭賀春節快樂，對南部單位所有同仁堅守個人崗位，夥力公務的辛勞與傑出工作表現，表達感謝與肯定。

陳督導長先後至九鵬基地等單位宣導各園區過遭如有山林、田野等雜草叢生地帶，要妥採防火隔間與配置滅火設備。近期天冷氣溫驟降，特別提醒同仁做好健康防護，春節假期確遵行車安全規定。陳督導長在慰勞同時，特別至和九鵬基地地緣關係密切的滿州鄉實施民事拜會與賀年，感謝當地村長對本院各項教親睦鄰工作的大力協助，期以實際行動讓當地鄉親感受本院對地方的重視。

院部長官於節前風塵僕僕親赴南部偏遠單位慰勞慰問，讓同仁們感受到一股溫暖的關懷，無形中對鼓舞同仁工作士氣甚具助益，透過親訪行動也增進本院與地方民眾關係，為日後任務遂行提供很大助力。

本院招募面談技巧訓練

【特約記者劉宗宜／報導】

本院一〇七年招募面談技巧進階版專題講座日前假圖書館舉行，由執行長主持，邀請「中華人事主管協會」專業講師蘭培生先生再度蒞院授課，本院各單位同仁級業務主管及承辦人百餘人參加。

蘭講師以「面談技巧」、「從一般面談心理角度」、「從應徵者的心理準備分析」、「從應徵者的行為語言分析」、「面談實戰演練」、「溝通與討論」等主題，做精闢解說。

蘭講師強調，主管在招募中應透過面談技巧做出正確的選擇與決策，但幾乎沒有十全十美的應徵者，考量應徵者具有之條件或職缺需用，考量應徵者具有之條件或職缺所需的條件才是完善的甄選規劃。另一關鍵務要注重程序並知人善用，適才適所。

面談的步驟分為面談前置作業與準備、面談開場、面談主軸、過程環環相扣，資訊及結束面談。過程環環相扣，要有精準的設計，以利主考官進行觀察、傾聽、思考與判斷，然後再於分析與評估後進行最終之選擇與取捨。而面談中將由應徵者之個性、穩定性、專業性與發展性作為四大關心之主軸，並以過去的行為預測未來的行為，招募到最能符合單位期待的優秀人才，為組織創造更好的績效。

事實上，詐騙犯罪讓臺灣名聲與令譽俱損，蔡總統就任以後，即提出強力打擊詐騙犯罪的指示，強調必須讓這些罪犯，接受法律嚴厲制裁，期能有效遏止，確保廣大民眾及受害人的權益。但現代法治國家，對國民的基本人權，負有保護義務。即使是罪大惡極的嫌疑人，仍得維護其合法權益，以保受到公正刑事審判權利。

我們也藉請國人深切體認，跨國詐騙已成國際笑柄，且傷害國家形象甚鉅，切不可會國利益或抱持僥倖而涉案。當今的臺灣社會不容倒退，維護臺灣最的風景是人」美譽，是大家共同的責任。（摘轉自青年日報一〇七年一月四日第十版社論）

社論

合作偵辦跨境犯罪 向上溯源根絕詐騙

中共北京中級人民法院日前針對多名我國籍嫌犯，涉及「肯亞電信詐騙案」作成判決，分別判處十五年不等之有期徒刑。此為近年兩岸跨國電信詐騙案中，首度有我國嫌犯遭大陸判刑。從宏觀視角觀察，由於各國多依「一中原則」處理人犯及卷證移送，長此以往，相關做法不但可能弱化我國刑事管轄權；對兩岸關係亦將產生負面衝擊，殊值重視。

兩岸長期以來，共同打擊跨境犯罪；大陸司法機關也期藉重判不法詐騙分子，讓被害人精神與財產的損失，能夠得到伸張，其原始用意，外界多可理解。惟以史為鑑，一個多世紀前晚清變法修律，主要目的，不就在於撤廢領事裁判權的屈辱？突。觀察此次判決過後，國人均痛批大陸而鄰國日本的明治維新，亦於一八九九年的行徑「鴨霸」；而中共官媒《環球時報》則發表評論遷擊，指出我們常自詡「臺灣最美的風景是人」，就該用行動證實，嚴辦電信詐騙犯。國臺辦發言人稱，被害人多半被騙得傾家蕩產，身心受害，甚或走上絕路，希望多從被害人角度看待此事。

關犯罪嫌疑人，均有司法管轄權。中共的司法管轄權，涉及「肯亞電信詐騙案」作成判決，分別判處十五年不等之有期徒刑。此為近年兩岸跨國電信詐騙案中，首度有我國嫌犯遭大陸判刑。從宏觀視角觀察，由於各國多依「一中原則」處理人犯及卷證移送，長此以往，相關做法不但可能弱化我國刑事管轄權；對兩岸關係亦將產生負面衝擊，殊值重視。

兩岸長期以來，共同打擊跨境犯罪；大陸司法機關也期藉重判不法詐騙分子，讓被害人精神與財產的損失，能夠得到伸張，其原始用意，外界多可理解。惟以史為鑑，一個多世紀前晚清變法修律，主要目的，不就在於撤廢領事裁判權的屈辱？突。觀察此次判決過後，國人均痛批大陸而鄰國日本的明治維新，亦於一八九九年的行徑「鴨霸」；而中共官媒《環球時報》則發表評論遷擊，指出我們常自詡「臺灣最美的風景是人」，就該用行動證實，嚴辦電信詐騙犯。國臺辦發言人稱，被害人多半被騙得傾家蕩產，身心受害，甚或走上絕路，希望多從被害人角度看待此事。

建立多功能空中環境監測平台

化學所與經緯公司簽署備忘錄

【特約記者蘇登貴／報導】

為提供國軍化災應援、反恐任務需求，本院化學研究所日前假青山園區六八八E館與經緯航太公司簽訂合作備忘錄，建立多功能的空中環境監測平台，提升化學所長賴博士與經緯航太公司董事長賴博士與經緯航太公司洽談兩者結合的規劃，進而導入該公司在空拍與遙感探測技術方面的豐富經驗，未來可望對臺灣災防應變分析、環境監控、工安環保等領域貢獻一份心力。

賴所長表示，在經濟部技術處主導的柔米材料及製程技術發展計畫中，與航空研究所、材料暨光電研究所等單位，完成智慧型柔米薄膜感測器的研發，並開發可客製化偵測多元有害氣體的陣列式氣體感測元件，對偵測室內空氣品質、醫療診斷、化學工廠及環境安全監測、食品及製藥品質管理等，均具極大的應用潛力。在相同的理念與目標下，化學所與經緯航太公司共同搭起合作橋樑，期藉簽署合作備忘錄，雙方能共同完成無人空中化學偵檢平台研發工作，並拓展更多領域，創造雙贏機會。

化學所與經緯公司團隊成員合影。（蘇登貴／提供）

飛彈所財產管理講習

【特約記者廖孟修／報導】

飛彈所資材管理組日前假龍門營區二二一B館舉辦一〇六年度新進同仁財產管理作業講習，由組長王博士主持，除該所財產管理業務新進同仁外，另有多位系發中心、材電所、電子所新進同仁參加。

王組長表示，由於各單位很多資深財產同仁退休後，在業務交接時難免有所疏漏，為使新接業務同仁能儘速熟悉系統作業，因此特別辦理該教育訓練。

課程由財產管理承辦同仁依「財產新增作業」、「財產基本資料認識」、「不適用財產公告」、「院內調(撥)職人員移交作業」、「一級單位內移動單作業」、「維修作業及換修件之處理」、「案卷整理」等，做詳細說明，並即時解答同仁提出的問題，加強講習效果。

航空所幹部管理講座

【特約記者林彩鳳／報導】

航研所日前辦理所內各級幹部管理講座，特邀及東海管理學院副教授范揚松講授「執行長的挑戰：必須面對的問題」、「瓶頸管理：TOC限制理論」、「企業文化的改變—走出傳統會計的迷思」、「持續性的組織優化：不是改善成本而是改善流程」、「成功CEO領導：品德vs魅力」、「邪講師認為優秀的CEO或管理人要全盤瞭解公司營運最終目標，除要有商業之外，亦必須具備解員工及帶領員工的技巧。主管最常遇到或最感的問題是什麼？幾乎都是人的問題，而這些問題不外是上與下屬、與台灣產業共同努力行銷全世界。表會由順益汽親自介紹其中四車輛定檢、車輛定檢急救援服務、車輛品質主標，除要有商業動追蹤等服務。藉由的技術引進，穩固基因為少了平時建築物拉近彼此之間的距離，通不良、工作動機及組織問與衝突等。

量運用於汽車車游浩乙董事長

化學所健康管理促進講座

【特約記者蘇登貴／報導】

化學研究所許多同仁正值中壯及老年期，為使同仁瞭解健康新趨勢，增加自我健康保健之知能，日前再度邀請出生龍潭之民俗療法廖振煜先生主講「養生與保健」，由所長、副所長、督導工安副組長、拿、穴道按摩簡化解疑難症狀學習爾後之保健要領，讓與會同仁獲益良多。

廖醫師專長脊椎矯正、推拿、穴道按摩等，曾受邀至美國德州、加州、密西根州、新罕布什爾州等定期講授養生保健指導與示範，且獲頒中醫針灸師及按摩師等證書。會中許多同仁提出個人身體病痛，在老師之推拿、穴道按摩簡化解疑難症狀學習爾後之保健要領，讓與會同仁獲益良多。

賴所長特別指出，前所長王博士所倡導之日行萬步運動風氣已形成，股風潮，中午休息時間或下班後常見同仁在園區健走，除了健康之外又可享受芬多精。賴所長特別呼籲同仁的安全、健康才是家人最大的幸福和該所最重要的資產，有了健康的員工，安全的工作環境，才能營造高效率、高品質的工作績效。如何營造健康安全的工作環境，培養正確之衛生知識，養成良好之健康行為，以減少日後疾病及健康問題之發生，是該所健康管理促進努力的目標。

資通所吉祥物貼圖上架

【特約記者張瑋真／報導】

本院資訊通信研究所為型塑優質的組織形象，行銷通資電技術能量，凝聚員工向心力，辦理「資訊通信研究所吉祥物設計徵選活動」，選出「QQ資通妞／酷酷資通俠」作為產品的代言人與相關活動的形象代表，以塑造企業形象。

近來通訊軟體為手機使用者溝通管道，為拉近對話者間的距離，該所推出第一代吉祥物免費貼圖「資通小情侶—酷酷資通俠&QQ資通妞」，可愛表情陪您度過每一天，共十六款貼圖，透過Juiker揪科平台上架，貼圖種類包含日常生活、幽默逗趣的表情及文字，讓使用者於Juiker揪科聊天室使用，以簡單可愛又大方的方式，展現出活潑俏皮的一面。

資通所感謝Juiker揪科團隊的協助，同仁可下載「Juiker揪科」app程式，並於Juiker揪科貼圖小舖中免費下載「資通小情侶—酷酷資通俠&QQ資通妞」吉祥物貼圖於聊天室使用。

資通所出Juiker揪科貼圖。（張瑋真／提供）

航空所結材組藝術知性之旅

遊覽車，啓程前往故宮南院。南院周遭為滿足博物館民眾及周邊地區民眾的休閒運動需求，設計水景花園、熱帶花園、慶典花園等區域。博物館由姚仁喜建築師設計，以中國傳統水墨的「濃墨」、「飛白」及「渲染」三種筆法為概念發想，是一棟非常有設計感的建築物，遠看會以為是現代藝術博物館呢。同仁們是人員領取語音導覽，即開始探索亞洲文化概念與藝術成就之旅。

接著前往希臘，享用當地最新鮮的海產，慰勞同仁年來的辛苦，菜色十分豐盛，包含當地的鮮蚵、新鮮的清蒸巨蝦、龍膽石斑鮮魚湯、炸石斑魚條、蟹仔油飯、魚翅羹、佛跳牆、三杯烏魚腱等豐盛的海鮮大餐。

飽餐過後，前往最後一個景點「檜意森活村」。整體區區經過了歷史的洗禮後，以日式傳統工法以及盡可能的原材料修復，歷經四年的整建，重現當年的年華，保有目前留下的廿九棟木造歷史建築。當我們開啓拉門的剎那，恍然時空穿越，於撲鼻的檜木香氣中，一腳踏進了歷史的檜意森活村。

充實、美味又知性的一天除了讓同仁對於故宮南院、布袋海鮮及嘉義新據點檜意森活村有更深入的認識外，同仁間的凝聚力也因為少了平時建築物的隔閡，也拉近彼此之間的距離，希望藉由文康活動讓全體同仁都能放鬆及滿足。

航空所結材組嘉義藝術知性之旅。（張翰／提供）

整合產官學研致力輕量化與安全性

材電所與順益汽車簽署合作意向書

【特約記者李志娥／報導】

順益集團為提升國內商用大客車高規格的服務與品質，特地與德國DAIMLER集團旗下EvoBus GmbH合作，引進M-BENZ O500柴油大客車底盤車，日前假國立聯合大學舉行簽約儀式，邀請產官學研各界代表與會見證。

材料暨光電研究所程所長與會致詞。

材電所程所長致詞時表示，順益集團除了製造銷售大客車、商用車外，對於車體，附燃複材結構用於內裝，更可將雷射雷達、燃料電池、紅外線熱成像夜視等系統相關科技能量運用於汽車產業，與台灣產業共同努力行銷全世界。

發表會由順益汽車董事長親自介紹其中四車輛定檢、車輛品質主標，除要有商業動追蹤等服務。藉由的技術引進，穩固基為國內車壇開啓另一個里程碑。

材電所程所長應邀與會致詞。（李志娥／提供）

航空所結材組藝術知性之旅

遊覽車，啓程前往故宮南院。南院周遭為滿足博物館民眾及周邊地區民眾的休閒運動需求，設計水景花園、熱帶花園、慶典花園等區域。博物館由姚仁喜建築師設計，以中國傳統水墨的「濃墨」、「飛白」及「渲染」三種筆法為概念發想，是一棟非常有設計感的建築物，遠看會以為是現代藝術博物館呢。同仁們是人員領取語音導覽，即開始探索亞洲文化概念與藝術成就之旅。

接著前往希臘，享用當地最新鮮的海產，慰勞同仁年來的辛苦，菜色十分豐盛，包含當地的鮮蚵、新鮮的清蒸巨蝦、龍膽石斑鮮魚湯、炸石斑魚條、蟹仔油飯、魚翅羹、佛跳牆、三杯烏魚腱等豐盛的海鮮大餐。

飽餐過後，前往最後一個景點「檜意森活村」。整體區區經過了歷史的洗禮後，以日式傳統工法以及盡可能的原材料修復，歷經四年的整建，重現當年的年華，保有目前留下的廿九棟木造歷史建築。當我們開啓拉門的剎那，恍然時空穿越，於撲鼻的檜木香氣中，一腳踏進了歷史的檜意森活村。

充實、美味又知性的一天除了讓同仁對於故宮南院、布袋海鮮及嘉義新據點檜意森活村有更深入的認識外，同仁間的凝聚力也因為少了平時建築物的隔閡，也拉近彼此之間的距離，希望藉由文康活動讓全體同仁都能放鬆及滿足。

航空所結材組嘉義藝術知性之旅。（張翰／提供）

資通所吉祥物貼圖上架

【特約記者張瑋真／報導】

本院資訊通信研究所為型塑優質的組織形象，行銷通資電技術能量，凝聚員工向心力，辦理「資訊通信研究所吉祥物設計徵選活動」，選出「QQ資通妞／酷酷資通俠」作為產品的代言人與相關活動的形象代表，以塑造企業形象。

近來通訊軟體為手機使用者溝通管道，為拉近對話者間的距離，該所推出第一代吉祥物免費貼圖「資通小情侶—酷酷資通俠&QQ資通妞」，可愛表情陪您度過每一天，共十六款貼圖，透過Juiker揪科平台上架，貼圖種類包含日常生活、幽默逗趣的表情及文字，讓使用者於Juiker揪科聊天室使用，以簡單可愛又大方的方式，展現出活潑俏皮的一面。

資通所感謝Juiker揪科團隊的協助，同仁可下載「Juiker揪科」app程式，並於Juiker揪科貼圖小舖中免費下載「資通小情侶—酷酷資通俠&QQ資通妞」吉祥物貼圖於聊天室使用。

資通所出Juiker揪科貼圖。（張瑋真／提供）