

中山人寒冬送暖展愛心

健全生活的環境，進而讓家庭及社會減輕負擔，如同陳副院長致詞時說的：「教養院的院長和老師都是人間菩薩」。本院合唱團及土風舞社、熱舞社

回憶往事

先生兼任院長的關係。

赴美進修統由計畫處(企劃處)協調國際文教組織(IIE)辦理入學申請，並要求必須申請各大學各系排名前50名以內之學校，進修博士人員事前應對指導教授之學術成就有所了解，方可申請就學。

個人須檢附入學申請表、英文成績單、托福及GRE成績單，開學前九個月就須蒐集學校資料準備申請入學，七個月前向統計室或計畫組登記參加聽課程研討會(規定必須參加之信心加強教育訓練)，四個月前辦理出國查核，接著收到入學通知，兩個月前要決定入學學校，一個月前申辦出國令。最後20天內向管理科洽辦護照簽證(J-1交換訪問)、機票，主計處借支生活費，人事科辦理離職。

出國後一切連絡透過組內連絡人辦理，至今年夜夢迴，還有孤身在外，語言不通，聯絡不上，返國無門的噩夢經驗，這是未出國單打獨鬥的人無法想像的事情。

所以在當時的主客觀條件下，正如人數119一樣，情況緊急，財力足夠，人力無虞，所有邊界條件與參數適當，任務須要同仁進修國外碩、博士。至於回到品位等級敘敘方面，自然條件優渥，出國前郝院長召見，回國後，只要順利拿到學位學成歸國，參謀總長召見，授予續學獎章一枚，及獎狀一紙(代表總統李登輝先生的祝福與肯定)。

在本俸上核敘技佐自然昇成技士(碩士)，技士昇技正(博士)，完成博士學位者車職人員進一階(中校昇上校，少校昇中校)。在品位技敘研究助理昇助理研究員，助理研究員昇副研究員，所以大家都努力爭取國外進修機會。

有人說時勢可以造英雄，英雄也可以造時勢，此一時也，彼一時也，爭取個人權益是人性，爭取國家中山科學院權益是神性，當年出國進修的同伴，有當副院長的宋、臬博士，也有許多跨入教育界授業解惑的教授，也有已退休者。現在想一想確實優秀者是不會被昇一級或昇兩級影響到的，政府各單位部門如台北高鐵捷運局、新竹精密儀器發展中心也都有本院的江、陳博士曾經奉獻過，所以好的環境是不會埋沒人才的，您說是嗎？

編輯／曾金生
設計／曾金生

這次亦獲邀共同參加捐贈活動，藉由歌舞的表演與院生歡度快樂時光。院生都非常熱情，除了在門口拍手歡迎我們的到來，也會主動前來和大家一起唱唱跳跳。景仁教養院表演迎賓舞時，有一位院生的帽子掉到地上，陳副院長立刻上前撿起來為她戴上，而主持人楊國英不時攙一攙院生肩頭的真性情都讓人感受到關心的溫度。

這次的活動讓我們體認到弱勢團體非常需要社會大眾的支持與關懷，這些院生必須堅忍的面對永無止盡的搏鬥，我們只是略盡綿薄之力和他们短暫相聚，老師們卻是長期無私無我的付出，所給予的不只是愛和耐心，更是對生命的尊重，期盼明年能持續參與這麼有意義的活動。



教養院的老師給予照顧，教導院生自理生活，老師們承受了極大的壓力與辛勞，就是希望為院生營造一個

健全生活的環境，進而讓家庭及社會減輕負擔，如同陳副院長致詞時說的：「教養院的院長和老師都是人間菩薩」。本院合唱團及土風舞社、熱舞社

最近由院長信箱看到同仁反應對科技人員初任、全時及公餘進修品位等級敘方，有意見認為人資處考量不但沒進展反而倒退許多。使我不由得想起當年出國進修的盛況，翻出民國76年1月8日院令，核定本院七十七年度國外計畫進修人員119員，其中博士65員、碩士1員、選修53員，40年前的這個時刻，從進修人員的員額與目前的個位數比例，就可推斷當時本院的財力、物力與人力都在頂峰的时刻，這都要歸功於郝柏村

赴美進修統由計畫處(企劃處)協調國際文教組織(IIE)辦理入學申請，並要求必須申請各大學各系排名前50名以內之學校，進修博士人員事前應對指導教授之學術成就有所了解，方可申請就學。

個人須檢附入學申請表、英文成績單、托福及GRE成績單，開學前九個月就須蒐集學校資料準備申請入學，七個月前向統計室或計畫組登記參加聽課程研討會(規定必須參加之信心加強教育訓練)，四個月前辦理出國查核，接著收到入學通知，兩個月前要決定入學學校，一個月前申辦出國令。最後20天內向管理科洽辦護照簽證(J-1交換訪問)、機票，主計處借支生活費，人事科辦理離職。

出國後一切連絡透過組內連絡人辦理，至今年夜夢迴，還有孤身在外，語言不通，聯絡不上，返國無門的噩夢經驗，這是未出國單打獨鬥的人無法想像的事情。

所以在當時的主客觀條件下，正如人數119一樣，情況緊急，財力足夠，人力無虞，所有邊界條件與參數適當，任務須要同仁進修國外碩、博士。至於回到品位等級敘敘方面，自然條件優渥，出國前郝院長召見，回國後，只要順利拿到學位學成歸國，參謀總長召見，授予續學獎章一枚，及獎狀一紙(代表總統李登輝先生的祝福與肯定)。

在本俸上核敘技佐自然昇成技士(碩士)，技士昇技正(博士)，完成博士學位者車職人員進一階(中校昇上校，少校昇中校)。在品位技敘研究助理昇助理研究員，助理研究員昇副研究員，所以大家都努力爭取國外進修機會。

有人說時勢可以造英雄，英雄也可以造時勢，此一時也，彼一時也，爭取個人權益是人性，爭取國家中山科學院權益是神性，當年出國進修的同伴，有當副院長的宋、臬博士，也有許多跨入教育界授業解惑的教授，也有已退休者。現在想一想確實優秀者是不會被昇一級或昇兩級影響到的，政府各單位部門如台北高鐵捷運局、新竹精密儀器發展中心也都有本院的江、陳博士曾經奉獻過，所以好的環境是不會埋沒人才的，您說是嗎？

頑石終點頭

◎老中山／樹枝

桃園市有「章、陳」兩位仁兄，同時服務於公家電信研究單位，隸屬不同的組別，平常上班都互不認識，但下班或假日卻在農民休耕中的一大塊畦田中，各自恣意找到一小塊地種植各類種青菜，生活怡然自得。

為了讓青菜長得更翠綠、漂亮，翻土、施肥、種苗、拔草、澆水更是必然的例行工作。任何植物與人一樣具足感情及靈性，需要人類的愛心、耐心、與貼心的照顧，才能肥美翠綠。而植物所要的「水」分更是與人類、動物相似的需要及適量，過多或不及都難免無物或虐待。

一般蔬菜在成長過程中必須澆水，為了方便除了就近水溝取水外，就是「水井」裡用馬達及水泵抽取地下水，或者拉自來水管線。章、陳兩位仁兄則是引用地下水，也各自接水管灌溉蔬菜。

有一天，章兄發現，陳兄在拉水管澆水時，不小心碰到他「章」的小黃瓜支架，導致微小歪斜。章兄看在眼裡很不是滋味，於是破口大罵，連三字經都出口。這時陳兄很不好意思的，連忙道歉，其實根本問題出在章兄，平時就對陳兄看不順眼，這次只是借題發揮吧。

「ㄍㄨˇ」：「任」可以讀「ㄉㄨˋ」、ㄉㄨㄣˊ：「吃」可以讀「ㄕㄩˊ」、「ㄕㄨㄣˊ」：這就是破音字。

也有另一種「詞性」不同造成的同字音唸法不同的狀況，例如，史記淮陰侯（韓信）列傳：「…漢王授我上將軍印，予我數萬衆，解衣衣我，推食食我…」，句中有二個「衣」、「二個「食」。第一個衣、食是【名詞】，是「衣服」、「食物」；第二個衣、食是【動詞】，是「穿」、「吃」，整句簡單的解釋是「…漢王（劉邦）拜我為上將軍，給我數萬的兵馬，脫下他的衣服給我穿，拿他的食物給我吃…」，為了區別「詞性」的不同：【名詞】發「平聲」，【動詞】則發「去聲」。

當然文字學習過程裡有嚴肅的一面，在熟悉文字應用之後，會發現它也有輕鬆的一面，舉幾個同音不同字的有趣例子：

很久不見兩好友偶遇，第一句話當然是：「好『久』不見了！」，俏皮一點的就會回答：「好『酒』不見了，那就要趕緊把它找出來，喝掉！」這是把「久」當成「酒」的有趣對話。

常接到同仁電話第一句話是「請『教』一下！」俏皮一點的就會回答：「我不要『叫』了，喉嚨好痛喔！」這是把「教」當成「叫」的有趣對話。

老闆常告訴員工：「我要的是『績效』，不是『譏笑』！」員工：「我的『壓力』好大喔！」老闆說：「我不會給你『壓（鴨）力』，我只會給你們『激勵（雞力）』！」

現今電腦、手機越來越普及，機器上的文字輸入法也不斷更新、進步，這樣的結果導致國人越來越依賴機器的輸入法，因此不但在螢幕上看到錯別字習以為常，文字的書寫能力也越來越差，這對文化傳承而言是一個非常嚴重的警訊。在學生家庭作業減少的情況下，可以多

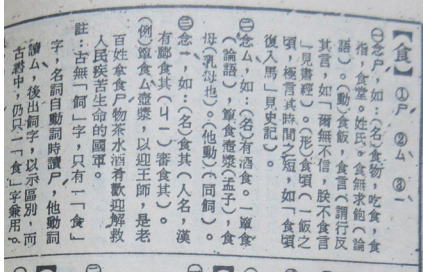
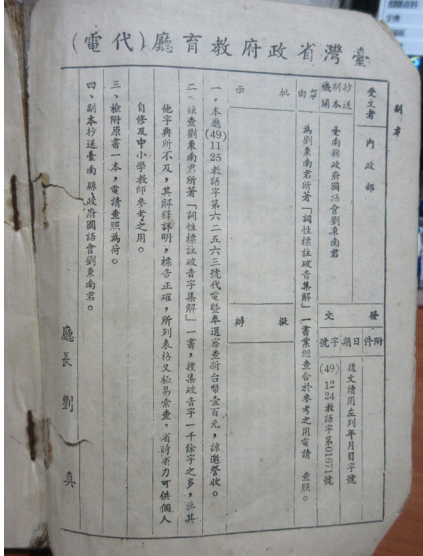
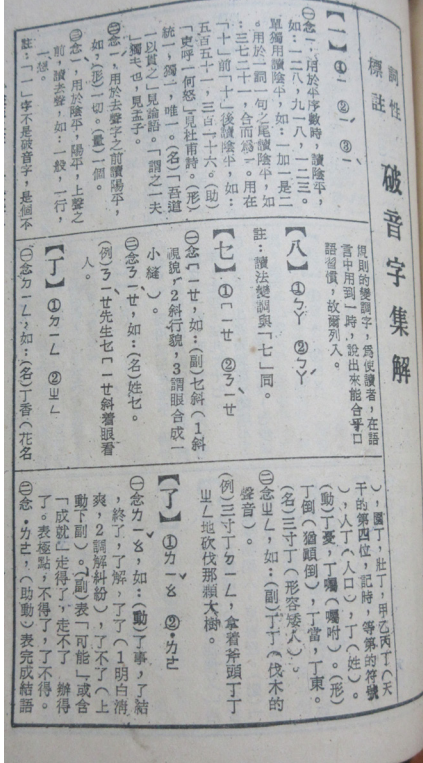
陳兄平時為人厚道、誠懇，少有與人爭執，這次的紛爭也讓他覺得無奈。於是他念頭一閃，古時候有句成語「頑石點頭」，雖然不知其典故，但試試無妨。

為了讓「頑石點頭」的典故能夠成為真實應驗，於是從隔天開始，只要首次碰到章兄，就會面帶微笑，聲音放大開口的說「大哥早」。剛開始做笑臉，聲音放大開口的說「大哥早」。剛開始做笑臉，聲音放大開口的說「大哥早」。

日子就在陳兄誠懇但不刻意的觀察中，一天天過去，也有時借機寒暄，例如大哥你的某長得好漂亮！好會照顧唷！奇怪的是一個月過去了，章兄卻仍然不動如山，傳聞章兄脾氣並不是很好及不容易相處的老頑童。但革命尚未成功，陳兄可說不達目的誓不罷休。又過了一星期，那是天氣晴朗的炎熱夏季天，陳兄依往常到菜園，面帶微笑的開口「大哥早」，這時讓他驚奇的是，章兄也微笑的回答「早」。從此以後兩人碰面不再敵對，雖然不熟絡但終就化解僵局，有說有笑。時間證明，在陳兄善念的等待中奇蹟出現，頑石終就點頭，時間從開始到結束，正好一個月又一星期。

這章真實故事裡，誠懇的「大哥早」及心「善」中的效用，發揮到淋漓盡致，才得以圓滿「解」局，古聖萬芳佳言的「頑石點頭」應驗不假，值得參考。

鼓勵學生自發性地寫日記來達到文字運用的學習目的，余光中老師更是鼓勵學生習字（寫毛筆字）來熟悉文字的書寫，我的老師曾跟我說：「學問之道無他，多看、多讀、多寫而已。」



藝文資訊

1 / 2 8 ~ 2 / 2 8:00-21:00「新・燈場－新年裝置展」（桃園市政府文化局 1 樓大廳）

2 / 3 ~ 2 / 2 7 9:00-12:00、13:00-17:00「這城・那事－北台八縣市藝術家聯展」桃園巡迴展（桃園市政府文化局 3 樓第一、第二展覽室）

2/19-3/6 洪易－動物奇想世界（青塘園、桃園展演中心門前廣場）

2/20 14:30 大風吹！繞著地球轉 親子互動音樂會：風動室內樂團（中壢藝術館音樂廳）

2/21 14:30【爵士迴響】－長笛與鋼琴二重奏（中壢藝術館音樂廳）



釣魚(愚)危害(駭)資安防堵三部曲



達標三個撇步：好比網路釣魚郵件一樣，想要透過網路攻擊成功，手法也需要三件要素：釣魚郵件發送、受害人接收、受害人依釣魚郵件期望行動，其共通性質缺一步驟，魚呀！就沒法上鉤，而釣魚郵件也就無法順利完成攻擊；文內就火熱的「網路釣魚」一般讀讀與環節來找出圍堵與防禦之道，有效將釣客阻絕於門外。

最早網路釣魚技術出現於1987年，至於「網路釣魚」（Phishing）這個術語首度被使用則是在1996年。Phising源自於英文單字Fishing（釣魚），只是將最前面的「F」改為「Ph」，讀音幾乎一樣，這樣的寫法大概是受到當時描述常利用電信、電磁手法，盜用電話或網路相關資料的「Phreaking」一詞影響。

舉凡網路釣魚所採用的方式，偽造或轉接網址、網站偽造、假冒來電顯示的電話號碼、Wi-Fi 免費熱點，都是網路釣魚可能使用的手段。而其中以電子郵件發送帶有惡意程式、超連結或各種欺騙訊息，並摻入社交工程手法誘使受害人配合執行的釣魚郵件，則是近年來最

淺談本院轉型採購作業效益

◎物料運籌處／謝桂蘭

本院自民國103年04月16日依法轉型為行政法人後，採購作業已有重大改變，最明顯的是採購專責單位物料運籌處之變革，將以往各所、中心自行辦理之採購案，除採購金額新台幣二十萬元以下採購採購外，採購金額達新台幣二十萬元以上者，全部轉由物料運籌處統一集中辦理；其次為適度修改本院的採購作業規定，將改制前本院在國防部政府體系下所遵循之「政府採購法」作業規範，依本院設置條例第四十條及採購作業實施規章進行調整，大幅度改善原先因政府採購法所衍生採購效率不彰的問題。本文係針對上述兩大創新改革做一簡單說明。

一、成立採購專責單位

採購是一門專業的學問，現今社會五花八門，財物與勞務均多元化到必須要由法律來規範，採購人員也需要專業的培訓，行政院公共工程委員會於民國92年公布之「採購專業人員資格考試訓練發證及管理辦法」，第二條明文規定「機關辦理採購，其訂定招標文件，招標，決標，訂約，履約管理，驗收及爭議處理，宜由採購專業人員承辦或經採購專業人員審核、協商或會辦」，其中機關辦理採購之專業人員必需經由公共工程委員會所委託之專責訓練機構施以完整之教育訓練後，經過公共工程委員會考試通過，拿到採購證照之合格人員從事。

本院為執行國防科技研發任務，每年均需要辦理採購案，從

為氾濫，也是成本最低、成功率最高的釣魚手法。

常見的釣魚郵件一般以無特定目標廣撒式發送，採「願者上鉤」的方式釣取受害人；但其中部份釣魚郵件並不廣撒，而是僅針對特定人員、公司、組織的發送，目標為釣取特定人員機敏資料或其電腦植入木馬，此行為被稱為魚叉式網路釣魚（Spear Phishing）；更進一步，較魚叉式網路釣魚更具針對性的鯨釣（Whaling），則是直接瞄準大型公司、重要人物發送特定釣魚郵件的攻擊。

而釣魚郵件直接騙取的東西，大略可分為三種：機敏資料、金錢財物、執行惡意程式。機敏資料最大宗被騙取的，大約是金融服務相關登入帳號及密碼，後續可能也是為了金錢財物目的，其次可能是如電子郵件或其他網路服務的登入資料。而直接騙取金錢財物的釣魚郵件多半是在內容中曾稱有不錯的財務合作方案，或是中大獎，以誘騙受害人匯款。最後一種則是希望得到受害人電腦的控制權，在釣魚郵件中放置惡意程式、超連結，並誘騙受害人開啓，當然，若受害人的電腦有安裝防毒軟體並可偵測出來，這類郵件則會被歸納為病毒郵件的範疇。

除此之外，還有一種較為特別的複製型釣魚攻擊（Clone Phishing）。這類釣魚郵件會故意仿造受害人常收到的

信，或從已竊取的電子郵件帳號密碼，讀取其中正在談及金錢財物交易內容的信，並仿照過去通信，但將匯款的帳號或機敏資料傳遞的位址改掉，從中取得利益。

據調查指出，約有2%的人承認收到釣魚郵件後，遵從信中的指示提供相關資料，即是在100個釣魚郵件的攻擊標的中，就有2人會被攻擊成功。現今釣魚郵件有越來越精緻化的趨勢，相信成功率絕對較2%為高。

郵件中最精華的部份當屬社交工程的手段了。社交工程的成功率與受攻擊標的心理狀態、釣魚者（Phisher）對攻擊目標的掌握度，以及受攻擊目標的疏忽程度息息相關。

一般騙取金融或網路服務登入資料的釣魚郵件，多半利用受害人的恐懼心理：比方通知帳號被停用，需登入並確認相關資料後才能繼續使用等話術，搭配一個以假亂真的釣魚網站騙取機敏資料。而另一種詐騙，則利用收信人的貪念或同情心，發送聲稱只要幫忙付某人遺產的稅金，即可分享其遺產；或者發生天災時，貼上一則並要求募款金的釣魚詐騙郵件。

容易被疏忽的釣魚郵件，多半是以一般常見通知、公務通信的面貌出現。這類信由於收信人經常收到，因此可能習慣以機械化的方式做處理或回應，因此就容易上勾。尤其若受攻擊目標周遭人

端，依本院設置條例第四十條及採購作業實施規章，辦理政府採購法以外之採購作業修訂，於103年05月02日頒訂本院採購作業規定[2]，分為總則，需求申購，開標作業程序，履約驗結，供應商建立與管理等五大篇，相關條文與規定合計114條之多。將本院採購作業做一完整之法制化，專責化，迄今運作一年多，除一開始之邊做邊摸索改進，到現在逐漸成熟上軌道，以材電所採購案為例，103年07月15日起至104年12月14日止，採購金額達新台幣二十萬元以上購案總數量為333案，其中內購案325案，外購案8案，採購方式採「公告招標」共155案（扣除103年度數據，統計104年01月01日起至104年12月14日止共61案），採購方式採「指商採購、邀商議（比）價」共計178案，大幅下降因公告招標所產生的採購延遲現象，已大幅縮短採購時程相關數據：103年轉型前需求請購至購案核定時間89.7天，104年轉型後需求請購至購案核定時間71.4天，縮短天數18.4天，數據顯示整體作業品質效益不斷精進成長中，由於新的採購作業規定實施時間尚短，待新的採購作業規定施行達到穩定狀態時，再做進一步分析與探討。

杜拉克曾在《管理：任務、責任、實務》一書中有系統地介紹了管理任務、管理工作、管理工具、管理職責及高階管理者角色的探討與前述迥詩一致的，讓人聯想到亨利·福特（Henry Ford）的「不當管理對照實驗」。亨利·福特的發跡與沒落及亨利·福特二世（Henry Ford II）如何帶領福特公司東山再起的故事，頗為大家津津樂道。但罕為人知的是，這故事不僅事關個人成敗，最重要的，它是典型「不當管理對照實驗」的一個範例。

1、新新季刊第三十四卷第四期，P181-P191。
2、國家中山科學研究院採購作業規定：103年05月02日國科物籌字第1030000540號令頒：103年07月15日國科物籌字第1030002999號修頒

員的電子郵件信箱帳號密碼已被釣魚者獲取，再根據騙取的電子郵件信箱過往與受攻擊目標的通信習慣，編製並發出的釣魚郵件，就幾無經易防範的可能。所謂知己知彼，百戰不殆，從瞭解網路釣魚下手的目標與各種可能的攻擊行為，提供以下防釣術，作為資安防堵三部曲，共勉之：

一、遊衍成為釣客幫兇：

一般使用者無法直接讓有意圖發送釣魚郵件的人停止發送（或許向有關單位檢舉能達到一定程度的效果），但能做的不是要成為釣魚郵件發送的幫兇！妥善保護好任何通訊管道的帳號密碼，除了能保護自己免於受害外，也能確保自己的信用不被釣魚者濫用。

二、電郵過濾必要疑：務必必要採用郵件過濾機制，避免與釣魚郵件接觸。當收到可疑郵件要求提供機敏資料時，或突然從電子郵件中接獲能分得別人遺產、中獎或要求捐款的訊息，應抱持質疑的態度，並勿依照郵件中的指示行動，應獨立尋求其他連絡管道進行確認。

三、上網機制增強防線：使用任何可以信賴的上網過濾機制，金融單位服務的相關警示或防護機制，可能的話也盡量啓用最嚴謹的防護。切莫忽略來自防毒軟體、上網管控機制的警示，以免成為釣魚郵件攻擊下的受害者。

老福特的失敗，是因為他堅信企業經營無須經理人與管理團隊，只需要「老闆」與「幫手」。他將這套堅定不移的信念付諸實施的作法（不管「幫手」多能幹，只要未經福特指示就擅自做決定或採取行動，就會遭到開除或冷凍），碰巧可以用來檢驗自己，只是，檢驗結果卻是徹底的失敗。福特失敗的原因不是他的人格或個性，而是拒絕接受企業經理人及管理團隊的功能設置，忽視這個實際上可以協助他做決策及營運企業的重要功能。

杜拉克的管理學基本上是「人」為主體的學問，人的判斷力、價值觀及理想性才是組織成功的最關鍵因素。我們可以思考：組織的高階層管理者、經理人或管理團隊都是「人」，雖然領導者得為自己的決策與監督扛起責任，但多數人的決策周延性應該勝過一個人才是。本院轉型前後是否存在此項組織行為與領導統御的問題呢？尤其讓人關心的是，以往公務機構與轉型後企業組織的不同特性下，主管決策風格的差異。如果你是主管，你是否把全組同仁僅視為「幫手」？如果你是員工，主管是否僅視你為「幫手」？否否設置經理人及運用管理團隊？主管有鼓勵你承擔責任嗎。這些問題的答案杜拉克已提示我們，福特汽車的「不當管理對照實驗」更足堪啟鑒。（學思杜拉克系列之二）

編輯／曾金生
設計／曾金生